



# MEMORIA 2014

25 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras / Supervisión de Enfermería

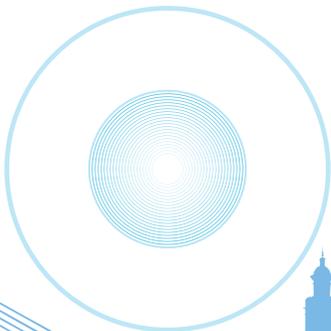
Jornada de Debate Anual Madrid

19 Congreso Nacional de Hospitales

IV Premio SEDISA – ANDE: Personalidad Política Sanitaria 2013

Revista TESELA: Liderazgo y Gestión

AGOSTO 2015



**ANDE**  
Asociación Nacional de  
Directivos de Enfermería



## ÍNDICE

Presentación	2
Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería	3
Actividades Científicas de la Asociación.	
• 25 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras / Supervisión de Enfermería	5
• Jornada de Debate Anual Madrid	12
Actividades Científicas de ANDE / SEDISA	
• 19 Congreso Nacional de Hospitales	14
• IV Premio SEDISA – ANDE: Personalidad Política Sanitaria 2013	14
Actividades Científicas en Colaboración con otras entidades.	
• Foro Gerendia	15
Participación en otros Foros	15
Acuerdos de Colaboración con otras Entidades	16
Premios	19
Publicaciones A. N. D. E	
Disco compactos sobre las actividades científicas	19
Revista TESELA: Liderazgo y Gestión	19
Página Web	19
Impacto del Hashtag 25 supervisionenfermeria en Twitter	20
Asociados	22



## PRESENTACIÓN



Una nueva memoria de actividades, la correspondiente al año 2014, nos da la oportunidad de comprobar la continuidad de un proyecto, nos permite poder evaluar las actividades realizadas y los objetivos alcanzados.

Dejando al mismo tiempo, al descubierto, las áreas que deben merecer nuestra atención en el futuro.

Como muy bien sabes, hemos cumplido 25 años, seguimos siendo una asociación modesta, que no renuncia a jugar un papel dinamizador en el mundo de la gestión sanitaria, apostando por la profesionalización de todos los directivos sanitarios y defendiendo enérgicamente el papel que las enfermeras pueden y deben desempeñar en todos los ámbitos de la planificación y gestión sanitaria, participando activamente en la toma de decisiones estratégicas.

Partiendo de estas premisas, debemos preguntarnos sobre el papel que desempeñamos las enfermeras gestoras centrándonos no tanto en el ámbito específico en el que se desarrolle nuestra actividad profesional, como en la capacidad de liderar un grupo de personas y unos proyectos determinados. Es imprescindible dar respuesta a la necesidad de una alianza entre las enfermeras y la sociedad, resaltando el valor estratégico de los cuidados para el sistema sanitario y el impacto del trabajo de las enfermeras en los resultados de salud.

Para afrontar este reto, debemos ser ambiciosos. En estos momentos de gran complejidad, repletos de dificultades, en los que nos absorbe el frenético día a día, es conveniente, pararnos para poder reflexionar sobre el presente, pero sobre todo, sobre el futuro y, así, con una actitud proactiva, tratar de analizar las necesidades, las tendencias e identificar nuevas oportunidades. En este sentido, debemos enfocar nuestros esfuerzos, debates, reflexiones... para profundizar en

los siguientes convencimientos:

- La seguridad de los pacientes pasa por un cuidado enfermero, por tanto, por un cuidado profesional, supervisado y suficiente.
- En los procesos asistenciales es clave la participación enfermera. Esta participación debe estar basada en una práctica de cuidado enfermero autónoma, empoderada y visible para los equipos de trabajo, los pacientes y las autoridades.
- La dependencia y la cronicidad determinan un nuevo papel para el liderazgo enfermero: las enfermeras al lado de los pacientes y de sus cuidadores, gestionando los casos más difíciles.
- Los supervisores/coordinadores/responsables enfermeros en un nuevo rol de enlace del proceso asistencial- intersectorial.
- La profesionalización de la gestión sanitaria es una necesidad urgente para la sociedad.
- La necesidad de modificar los roles directivos, apostando por gestores "facilitadores" con capacidad de ejercer el liderazgo en los cuidados.
- Utilizar nuestros habituales foros de debate para crear un estado de opinión en el que se priorice la coherencia entre los valores, la filosofía y la visión de las enfermeras gestoras y de las enfermeras cuidadoras.
- Trabajar para dar respuesta a la necesidad de que las enfermeras contribuyan en la toma de decisiones a todos los niveles de las políticas sanitarias. Las enfermeras deberíamos involucrarnos más activamente en el desarrollo de la política sanitaria, y deberíamos participar en la toma de decisiones políticas como la distribución de los recursos o las prioridades de gasto.
- Las enfermeras estamos capacitadas para ocupar cualquier cargo de gestión, donde nuestra toma de decisiones debe estar basada en la evidencia, es imprescindible dejar de centrar las decisiones en opiniones y empezar a hablar a partir

de proyectos consolidados con resultados, desechando yo creo, yo opino, yo pienso...

No deseo finalizar, sin agradecer a todas las personas que con su trabajo y participación, han hecho posible, de una u otra manera, la realidad que hoy presentamos. Y que son el acicate que nos permitirá afrontar la retadora tarea que el futuro nos presenta.

Jesús Sanz Villorejo  
Presidente de ANDE



## JUNTA DIRECTIVA DE ANDE

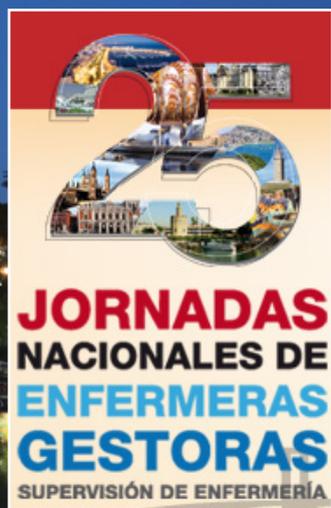
Presidente:	D. Jesús Sanz Villorejo.
Vicepresidenta 1ª:	Dª. Mercedes Ferro Montiu.
Vicepresidente 2º:	D. Juan Paricio Muñoz
Secretaria:	Dª. Charo Vaquero Ruipérez.
Vicesecretario:	D. José Moguer Martín.
Tesorera:	Dª. Isabel Zaldívar Laguía.

## VOCALIAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Andalucía:	Dª. Catalina Lorite Garzón.
Aragón:	Dª. Francisca Palmero Pérez.
Baleares:	Dª. Soledad Gallardo Bonet.
Canarias:	D. Rafael García Montesdeoca.
Cantabria:	Dª. Rosario Oloriz Rivas.
Castilla-La Mancha:	Dª. Blanca Fernández-Lasquetty Blanc
Castilla-León:	Dª. Araceli Tejedor Franco.
Cataluña:	Dª. Concepció Cabanes Durán.
Extremadura:	Dª. Raquel Rodríguez Llanos
Galicia:	D. Alfredo Moreno Alegre.
Madrid:	Dª. Andión Goñi Olangua
Murcia:	Dª. Mercedes Lasso González.
Navarra:	Dª. Mercedes Ferro Montiu. (Vicepresidenta)
País Vasco:	Dª. Mª Carmen Yarritu Fernández.
Principado Asturias:	D. Manuel Bernardo García-Suárez.
La Rioja:	Dª. Blanca Lenzano Pérez



## ACTIVIDADES CIENTÍFICAS DE LA ASOCIACION



## 25 JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERAS GESTORAS / SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA.

Organizadas por D. José Moguer Martín, Vice-secretario de la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería.

Celebradas en la ciudad de Sevilla, en el Hotel Meliá - Sevilla, del 21 al 23 de Mayo de 2014. Con el lema "Comprometidos con la Sociedad". Reconocidas de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (exp. 14/67.07) También tiene el Reconocimiento de interés Científico - Sanitario de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, con el número de expediente 37/14.

### Objetivos:

El principal objetivo consiste en mejorar la calidad de los servicios sanitarios y constatar todos los avances que se han producido en el panorama nacional.

Se pretende poner en el punto de mira al paciente y ciudadano mejorando la estructura de los servicios sanitarios, en sus procesos y en sus resultados.

Tener un foro donde compartir, debatir las apor-

taciones científicas y conseguir la participación en las sesiones de debate de todos los asistentes. A través de la presentación de comunicaciones, pósters y experiencias, se pretende que las Jornadas sean un encuentro altamente provechoso.

<b>Inscripciones:</b>	700
Trabajos aceptados:	272
Comunicaciones orales:	126
Experiencias:	47
Pósteres:	99
Stands:	21



## PREMIOS:

### Actividades Científicas:

1. Premio a la mejor Comunicación Oral, otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 600 €, a la comunicación titulada: "Correlación entre escalas de carga de trabajo de Enfermería en UCI y Escalas de Nivel de Gravedad".

Autores: Villarín Hernández, J.; Flores García, R.F.; Sánchez Laguna, N.; Rebollo Conde, M.; Sepulveda Armendáriz, J.A.; Noguera Benavides, J.

Centro de trabajo: Hospital Universitario del Tajo. Aranjuez. Madrid.



2. Premio a la mejor Experiencia oral, otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 600€ a la experiencia titulada: "Maternidad y nuevas tecnologías: "Paritorios Online".

Autores: Rodríguez Blanco, N.; Guilló Barceló, D.; Soriano Monreal, C.; Vegara López, I.; Marín Botella, Y.; Cantó García, R.

Centro de trabajo: Hospital del Vinalopó. Elche. Alicante.



3. Premio al mejor Póster defendido, otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 400€, al póster titulado: "Continuidad de Cuidados de Enfermería a través del uso de

TICS y Códigos QUICK Respose Barcode (QR)".  
Autores: Pérez González, S.; González García, A.; Meijome Sánchez, X.M.

Centro de trabajo: Hospital de León.



4. Premio a la mejor Comunicación/Experiencia oral votada por los asistentes, con una dotación económica de 300€, a la comunicación titulada "Investigación y Práctica basada en la evidencia: Hacia un Hospital Magnético".

Autores: Martínez Gimeno, M.L.; Escanciano Pérez, I.; Mateos Romero, M.; Lázaro Álvarez, C.

Centro de trabajo: Hospital de Móstoles. Madrid



5. Premio al mejor Póster votado por los asistentes, con una dotación económica de 300€, al Póster titulado "Impacto Enfermería de prácticas avanzadas en el Hospital de Alta Resolución Sierra Norte."

Autores: Hidalgo Llonis, F.J.; Alfonso Árias J.D.; Sianes Blanco, A.

Centro de trabajo: Hospital de Alta Resolución Sierra Norte. Sevilla.



## Premio al Mejor Relato Corto

El premio al mejor relato corto otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 200 €, al relato. "Antes del último amanecer". Autora: M<sup>a</sup> Dolores Gil Estevan. Enfermera de interrelación.

Centro de trabajo: Hospital de Elda Virgen de la Salud. Alicante.



## Premio a la Mejor Fotografía

El premio a la mejor Fotografía otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 200 €, a la fotografía nº 6, titulada: "Más allá de las Técnicas".

Autora: M<sup>a</sup> Isabel Irigoyen Aristorena.

Centro de trabajo: Complejo Hospitalario de Navarra



## CONCLUSIONES:

El programa Científico se desarrolló en torno a dos Conferencias, una inaugural y otra de clausura y tres mesas coloquios, un formato nuevo y un gran reto, en el que fue importante el papel que desarrolló el moderador.

Conferencia inaugural: "Derecho a la Protección de la Salud", a cargo de D. Carlos Lema Añón, Profesor titular de Filosofía del Derecho. Universidad Carlos III de Madrid.

### Mesa Coloquio 1.

"Enfermeras y Sociedad. Necesidades y respuestas para una alianza social – profesional". Moderó: D. Francisco Javier López Narbona, enfermero. Jefe del Servicio de Innovación e Igualdad de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

Valoró la necesidad de crear una alianza entre las enfermeras y la sociedad para potenciar el valor estratégico de los cuidados para el sistema sanitario y el impacto del trabajo de estos profesionales en los resultados de salud.

Manuela López Doblas representó a la sociedad y lo hizo desde la Escuela de Pacientes de la EASP. Es periodista y nos ilustró desde una doble perspectiva: la sociedad y los medios de comunicación.

Manuel Amezcua ha abordado la identidad de la profesión y las barreras para alcanzar esta alianza entre enfermeras y sociedad, desde una visión holística, antropológica. Ponente versátil que nos ha ilustrado en los diferentes aspectos del constructo Enfermera, antes, ahora y con propuesta para el futuro.

Rosa María Hernández, enfermera, que al igual que Manuel, posee una visión poliédrica de la enfermería nos ha presentado la perspectiva de la representatividad y el liderazgo como camino hacia esa alianza.

Y por último Elvira Velasco, enfermera, actualmente en cargo de responsabilidad y con un papel destacado en los niveles estratégicos, en la política sanitaria ha ilustrado como la profesión enfermera puede aportar muchísimo en estos niveles para hacer realidad este compromiso.

- Un punto de partida de esta mesa ha sido que quizás y solo quizás, el problema que tenemos de imagen profesional ante la sociedad, es el reflejo de nuestra propia indeterminación. ¿Qué somos? ¿De qué nos sentimos orgullosos y orgullosas? ¿Por qué queremos que nos identifiquen?: Prácticas avanzadas, técnicas, colaboradoras de otras profesiones, por nuestra autonomía, por la versatilidad, por nuestra labor gestora, colaboración en docencia, promoción de la salud, investigación, innovación.... por contribuir a tener uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo....

- La profesión enfermera es quizás de las que ha cambiado más en los últimos años. Si bien la imagen que tiene la sociedad de ella viene desde mucho tiempo atrás y es el reflejo de parte de nuestra historia, incluir todas las competencias que hemos ido adquiriendo sin haber trabajado esta comunicación a la sociedad, paralelamente a nuestro desarrollo explica que estemos ante una falta de identidad comunicable. Dicen que estamos pasando por una fase de crisis de identidad y si es así, esto solo es el reflejo de la profunda transformación en la que nos hemos sumido.

- Está claro que hay innumerables experiencias de cómo se va transformando esa imagen que tiene la sociedad de nosotras. Nuestro trabajo comunitario es quizás de los que más contribuye a ello. Pero nuestra profesión, nuestra visión es poliédrica, como hemos dicho, y no debemos renunciar a ninguna de esas caras, sino integrarlas y sentirnos orgullosas de tanta capacidad y tantos campos de acción.

-El liderazgo es clave para conseguir esta alianza: liderazgo en cuidados y liderazgo en las estrategias de salud.

- Nos hemos preguntado si era realmente nece-

saria esta alianza Enfermeras-Sociedad, y la respuesta es más que nunca. Siempre ha estado y ha sido fructífera. Hoy en día, con la crisis económica, social y política está en entredicho la sostenibilidad del sistema de salud tal como lo hemos conseguido desarrollar y tan orgulloso nos sentimos de ello, como profesión y como sociedad. Es necesario un cambio de rol tanto de los profesionales como de la propia sociedad. En el caso de la ciudadanía, se lleva años solicitando un mayor emponderamiento de la misma, una participación más activa y un trabajo más intenso en la promoción de la salud y en los ámbitos de atención primaria. Enfermería es la profesión que más tiempo está en contacto con la ciudadanía y la que mejor puede contribuir a este cambio y a la sostenibilidad del sistema.

- Tenemos uno de los mejores sistemas de salud del mundo y enfermería contribuye, forma parte de este éxito. Hay muchas razones por las que estar orgullosos y orgullosas de pertenecer a esta profesión y esta es una de ellas.

- Hemos estado y seguiremos estando comprometidos con la Sociedad.





## Mesa Coloquio 2.

“El valor estratégico y político de los ciudadanos en los sistemas sanitarios. ¿Dónde están las Enfermeras?”.

Moderó: D<sup>a</sup>. Soledad Gallardo Bonet, enfermera del Hospital Universitario Son Espases. Palma de Mallorca. Clinical Leader en Proyecto Center Millennium .

- El cuidado es un valor y un derecho, por lo que la presencia enfermera en puestos de decisión sanitaria a nivel estratégico, es imprescindible para asegurar la prestación de un cuidado de calidad.

- Esta prestación sólo será posible frenando la reducción de puestos de trabajo en los diferentes niveles asistenciales, estableciendo políticas de contratación, reclutamiento y asignación a los diferentes puestos de trabajo basadas en las necesidades institucionales y en las capacidades, experiencia y formación de las enfermeras clínicas.

- La vía hacia el protagonismo estratégico está vinculada estrechamente con el protagonismo clínico y este sólo puede sustentarse sobre resultados en salud.

- El posicionamiento de los cuidados enfermeros y sus resultados sobre la salud, deben confluir en el marco de la denominada Innovación Inversa, que persigue la creación de productos genuinos enfermeros capaces de satisfacer las necesidades

de salud en la población, pero con una evaluación tecnológica y de conocimiento y un posicionamiento del producto en el marco de la sostenibilidad de costes variables que soporte el Sistema Nacional de Salud.

La adscripción a puestos de decisión estratégica, no debe estar vinculada a la profesión, si no a los objetivos que se pretenden en la organización. La gestión enfermera ofrece un marco de conocimientos que determinan una forma de entender la organización vinculada estrechamente al paciente y a la satisfacción de sus necesidades. Un marco genuino, que debe integrarse en un sistema de gestión agencial con una meta única para todos los miembros del equipo.





### Mesa Coloquio 3:

“Resultados en Salud. El Impacto de los Cuidados”:  
Moderó: D. José David Zafrilla Martínez, Director de Enfermería. Departamentos Torrevieja Salud y Elche Vinalopó Salud.

- El sistema sanitario español es bien conocido como uno de los mejores sistemas de salud del mundo. Si esto es así, las enfermeras son una pieza fundamental de los sistemas y de los resultados.

- El problema radica en que por diferentes motivos no estamos en disposición de objetivar con datos los resultados propios de enfermería y el impacto de cuidados.



- El registro de la actividad de enfermería debe ser una obligación del profesional y una prioridad para los gestores.

- Es necesario facilitar y simplificar herramientas para el registro.

- El registro es parte de los cuidados, y como tal, las enfermeras debemos saber priorizar para poner en valor el registro que redundará en obtención de resultados.

- Los resultados deben ser compartidos con todos los profesionales, ahora más que nunca la retroalimentación es muy importante.

- Los registros de enfermería y los resultados que emanan de ellos pueden ayudar a la sostenibilidad, racionalizando los recursos, y lo pueden hacer orientados al paciente y manteniendo la calidad asistencial, seguridad y cuidados excelentes.

- La medición de resultados y las herramientas de trabajo son diferentes en cada comunidad. Desde las sociedades científicas y asociaciones profesionales, se debe liderar “el cambio” y hacerlo homogéneo en el sistema de salud español.

- Aunque la situación no es buena, conocemos el camino, disponemos de la herramienta y tenemos las capacidades para ello.



Conferencia de clausura: “25 años de Historia, la Enfermería y sus Gestoras”, a cargo del Dr. D. Francisco Ventosa Esquinaldo. Enfermero. Director del Centro Universitario de Enfermería San Juan de Dios de Bormujos, Sevilla

Podríamos cerrar este resumen con dos frases,

una de la conferencia inaugural y otra de la de clausura, la del Profesor Lema “Un país decente garantiza el derecho a la protección de la salud de sus ciudadanos” y la del Profesor Ventosa “Las Enfermeras deben de garantizar el bienestar de las personas a través de la triada de valores Verdad, Bondad y Belleza”.

## Talleres:

Se realizaron 5 talleres

- “¿Cómo presentar tu comunicación y convertirla en artículo científico?”.
- “La HCE: Herramienta para asegurar la calidad de cuidados y la optimización de la gestión en enfermería”.
- “Seguridad y Coste – Eficiencia en la medición de la Glucosa”.
- “Exactitud y Coste – Eficiencia en la medición de la Glucosa”.
- OSANAIA: Innovación aplicada a la gestión de cuidados para la enfermería del S.XXI”.



## Reconocimiento a una trayectoria profesional.

Se concedió el reconocimiento a la Trayectoria Profesional a la enfermera Dña. Rosario Ortiz Castro.



## Reconocimiento al asociado del año.

Se concedió el premio al asociado del año de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería a D. Jesús Sanz Villorojo. Presidente de ANDE.





## JORNADA DEBATE ANUAL MADRID

El día 21 de Noviembre de 2014 se celebró en Madrid, la Jornada de Debate, con el lema: "Estrategias Innovadoras de Gestión en Enfermería: El reto de dirigir implicando a los pacientes". Dirigida a las enfermeras gestoras y socios de ANDE. Dicha jornada fue organizada por ANDE, la Dirección de Enfermería y el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario Puerta de Hierro - Majadahonda y tuvo lugar en el salón de actos de dicho Hospital.

Se ha solicitado acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS).

### Inscripciones:

El número de asistentes fue de 240 profesionales, enfermeros y directivos de ámbito nacional, de diferentes Comunidades Autónomas, líderes en ámbitos de la gestión, la docencia y la calidad, profundizando en temáticas de interés del ámbito sanitario.



## Objetivos

El propósito de la Jornada consistía en reunir a gestores, profesionales y pacientes en un mismo foro para exponer y debatir las diferentes perspectivas de un problema común: conjugar la asistencia y adecuar las políticas sanitarias para dar respuesta a las verdaderas necesidades de los pacientes y de la sociedad.

Conclusiones:

Para la inauguración de la Jornada se ha contado, entre otras personalidades del Hospital y de ANDE, con la asistencia de D. Julio Zarco Rodríguez Director General de Atención al Paciente del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) quien ha destacado en su discurso que “el Sistema debe rodear al paciente más que poner al paciente en el centro del Sistema”.

La Conferencia Inaugural impartida por M<sup>a</sup> Be-goña Barragán, Presidenta del Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC) consiguió remover las emociones de los asistentes con afirmaciones como: “Los pacientes no somos el florero de la foto...”. De esta manera, transmitiendo su experiencia como directiva y como paciente, propuso buscar soluciones también desde el otro lado, escuchando al paciente y no exclusivamente desde una perspectiva puramente gestora o desde el ámbito profesional.

La Jornada se ha desarrollado en dos mesas de trabajo: Una primera Mesa Redonda titulada “Estrategias de Gestión centradas en el paciente” moderada por Mercedes Ferro, vicepresidenta de ANDE, cuyo objetivo era dar a conocer estrategias realizadas desde diferentes áreas de gestión y en la que han intervenido Juana Mateos desde el ámbito de Atención Primaria, Mercedes Vacas desde Atención Especializada y por último José Rodríguez desde el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad.

La segunda parte de la Jornada ha consistido en una Mesa de Debate titulada: “La Mirada del paciente”, conformada por representantes de diferentes Asociaciones de pacientes y por la Escuela de Pacientes Andaluza. En ella han puesto de manifiesto su percepción y el impacto que tienen las estrategias de gestión realizadas por los gestores, además han podido dar a conocer algunas iniciativas encaminadas a que los pacientes asuman una mayor responsabilidad en todo el proceso asistencial.

En términos generales podemos destacar como conclusiones los siguientes aspectos:

- Cada vez los gestores sanitarios sienten más necesario conocer cómo percibe la sociedad las estrategias de gestión que realizan, por lo que el paciente cobra especial relevancia, aún a pesar que en algunos momentos resulta ser un ejercicio de crítica tan constructiva como real hacia el sistema en general y los profesionales en particular.

- En los últimos años venimos escuchando que el futuro de la gestión en las enfermedades crónicas pasa por la integración de todos sus protagonistas, siendo los pacientes y las asociaciones de pacientes dos elementos primordiales en este proceso. Se está trabajando en un cambio de modelo asistencial orientado a facilitar una atención integral al paciente con patología crónica, así como la continuidad asistencial durante su proceso con la integración de Atención Primaria y Especializada. En este sentido, las enfermeras deben estar presentes y cobrar un papel protagonista para garantizar su éxito.

- A lo largo de la jornada se ha dejado patente la importancia de la comunicación y la relación entre el profesional y el paciente. Aunando esfuerzos y voluntades, se pueden crear vínculos de complementariedad que contribuye a mejorar la salud de los pacientes.



## ACTIVIDADES CIENTÍFICAS ANDE / SEDISA

### 19 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA

Conjuntamente con la Sociedad de Directivos de la Salud (SEDISA), se celebrará el 19 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, en Alicante - Elche, se llevará a cabo los días 10, 11, 12 y 13 de marzo de 2015 con el lema: "Los ciudadanos y los servicios sanitarios".

Áreas Temáticas:

- 1.- Los Ciudadanos y los Servicios Sanitarios
- 2.- Que hemos aprendido en la Gestión de la Crisis
- 3.- Un Nuevo Modelo de Prestación de Servicios Sanitarios
- 4.- Los Ciudadanos y la Tecnología Sanitaria
- 5.- Las Nuevas Herramientas de la Gestión Sanitaria
- 6.- La Docencia, la Formación y la Investigación de los Servicios
- 7.- El Futuro de las Profesiones Sanitarias
- 8.- Evaluación de los Servicios Sanitarios En Base a la Evidencia. Reglas de Buenas Prácticas en la Gestión Sanitaria

### IV PREMIO SEDISA – ANDE: PERSONALIDAD POLÍTICA SANITARIA 2013:

SEDISA (Sociedad Española de Directivos de la Salud) y ANDE (Asociación Nacional de Directivos de Enfermería) han creado el Premio a la personalidad Política del año.

Esta cuarta edición del Premio SEDISA-ANDE a la Personalidad Política Sanitaria 2013 ha sido otorgado al Hble Sr. Boi Ruiz i García, Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, por su labor, profesionalidad y conocimiento del sistema y del sector sanitario.

El acto de entrega se celebró en Barcelona, el día 17 de julio de 2014, en la sede de la Fundación ONCE de Catalunya, Carrer de Sepúlveda, 1, con la presencia de la Secretaria General del Departament de Salut, Dña Roser Fernández y el Director Gerente del Institut Català de la Salut, D. Pere Soley i Bach entre otras personalidades. Siendo presidido por el Alcalde de Barcelona, D. Xavier Trias i Vidal de Llobatera.

Este premio responde al compromiso de SEDISA y ANDE con la sostenibilidad y las reformas de los servicios sanitarios públicos, como muestra de que se puede hacer más con menos, reorganizando los recursos disponibles.



## ACTIVIDADES CIENTÍFICAS EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

### FORO GERENDIA

El Foro Gerendia nace para desarrollar un espacio de conocimiento aplicado que permita crear oportunidades de aprendizaje mutuo, apoye los procesos de decisiones de los gestores sanitarios, permita conocer estrategias y modelos de Gestión en Diabetes, compartir experiencias, debatir y discutir sobre los diferentes factores que influyen en el reto complejo que es gestionar la diabetes en los distintos niveles Macro, Meso y Microgestión. Surge de la colaboración de la División de Diabetes de Abbott, la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE).

### VIII FORO GERENDIA – GESTIÓN EN DIABETES. GERENDIA EN ACCIÓN:

Mapa de Competencias de los gestores: “Barreras y Oportunidades de la Gestión en Diabetes”, celebrado en la Universidad de Alcalá de Henares, los días 6 y 7 de marzo de 2014 en las salas del Colegio Santo Tomás..

El día 20 de septiembre se celebró en Madrid el II Foro Gerendia Asociaciones, con el lema “Networking Estrategico”.

### IX FORO GERENDIA – GESTIÓN EN DIABETES. GERENDIA EN ACCIÓN:

De la transición epidemiológica del siglo XX a la transformación en la atención del siglo XXI”, celebrado en la Real Academia de Medicina y en el Auditorio Abbott, los días 9 y 10 de octubre de 2014

## PARTICIPACIÓN EN OTROS FOROS

Hemos sido invitados como Asociación a los siguientes actos científicos:

### TERTULIAS GRUPO SANITARIA2000

Invitación del Grupo Sanitaria2000 para participar como Asociación (dos veces al mes) en las Tertulias Diarias que dicho Grupo organiza y que son retransmitidas vía internet, en la siguiente dirección: <http://www.sanitaria2000.tv/> También se puede acceder a ellas en la publicación Sanitaria2000

### AULA EUROPEA DE ENFERMERÍA.

“Foro científico de debate del conocimiento enfermero”. Organizado por el Departamento de Enfermería de la Universidad Europea, Villaviciosa de Odón en Madrid. Es un foro permanente, abierto y gratuito de encuentro y debate entre profesionales de todos los ámbitos de la Enfermería sobre el conocimiento enfermero.

### SEMINARIO INTERNACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EXCELENCIA CLÍNICA.

Invitación a participar en la Mesa Redonda: “Nueva Medicina: Seguridad, Calidad e Innovación. Opinión de pacientes, profesionales y medios de comunicación” en la Primera Edición del Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica, organizado por idc-salud. Celebrado en la Fundación Jiménez Díaz de Madrid, el 9 de abril de 2014. Participó D. Jesús Sanz Villorejo.

### CONGRESO DE REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Celebrado los días 19, 20 y 21 de junio de 2014, en Tudela – Ablitas (Navarra) Organizadas por la Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud (OEHS) y la Organización Iberoamericana de Prestadores de Servicios de Salud (OIPSS),

cuyo Presidente, D. José Francisco Soto Bonel, nos ha invitado a participar en el mismo, en el que algunos miembros de la junta directiva participaron como ponentes y moderadores. Donde se procedió a la firma del Compromiso de Ablitas.

## I CONGRESO NACIONAL DE ENFERMEDADES POCO FRECUENTES. INDEPF

I Congreso Nacional de Enfermedades Poco Frecuentes. INDEPF. Celebrado en el Hospital Ramón y Cajal de Madrid, los días 16 y 17 de octubre.. SEDISA y ANDE promocionan la Mesa de Debate: "Gestión Hospitalaria. Eficiencia en el manejo de las Enfermedades Poco Frecuentes" Participó como ponente Blanca Fernandez-Lasquetty Blanc. Moderando: Jesus Sanz Villorejo.

## CREACIÓN DE UNA RED DE CONOCIMIENTO ANDE

Una red de conocimiento es un grupo de personas y/o instituciones que cooperan para facilitar el libre flujo de información entre los distintos componentes del grupo, maximizando el aprovecha-

miento de los recursos.

Busca canalizar todo el conjunto de elementos que se conocen con relación a temas de investigación específicos; pero en la actualidad, a pesar de los amplios recursos de información que existen, como es el caso de Internet, si se quiere investigar sobre un tema en específico se hace un poco difícil concentrar todo el conocimiento adquirido o la información recopilada.

El objetivo del proyecto es crear una red de conocimiento para la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. Dicha red de conocimiento permitirá promover el intercambio de información, compartir metodologías y prácticas de trabajo, colaborar en distintas iniciativas de interés a los socios y acumular conocimiento basado en las complementariedades, la reciprocidad y el intercambio.

El uso de este espacio común dota a los distintos socios de ANDE de una serie de ventajas y valores añadidos como son la posibilidad de ofrecer y solicitar ayuda, poner al servicio de los demás los conocimientos y fortalezas individuales o descubrir soluciones que beneficien a todos.

Se espera poder desarrollar este proyecto el año próximo.



## ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

### CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS (CEDE).

ANDE forma parte de la Confederación y está representada en la Junta Directiva por el presidente de ANDE y en la asamblea de la CEDE por tres miembros de la Junta Directiva, de forma proporcional al número de asociados que aporta.

### CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA FUNDACIÓN INDEX (ESPAÑA) Y ANDE

Se mantiene este convenio entre la Fundación INDEX y la Asociación Nacional de Directivos de

Enfermería, para el desarrollo de actividades de cooperación científica. Vigente desde el mes de noviembre del año 2005.

Entre las prestaciones que este convenio nos brinda, se pueden destacar: el acceso a las páginas codificadas del entorno Web, CIBERINDEX, la suscripción a Index de Enfermería, en edición papel, de todos los socios y la edición conjunta de la Revista TESELA. Liderazgo y Gestión, de carácter digital, producida dentro de la hemeroteca virtual CANTÁRIDA.

Para daros de alta, deberéis poneros en contacto, con la Fundación INDEX, bien en el teléfono 958.29.33.04 o el correo electrónico secretaria@ciberindex.com

### ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID Y LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA.

Con fecha 9 de octubre, se renovó el Convenio de colaboración entre la Universidad Europea y ANDE, vigente desde el mes de julio del año 2002, al objeto de facilitar, el acceso de los asociados que estén interesados, en la oferta de estudios de Formación Profesional, Grado y Postgrado de la Universidad para el desarrollo de su carrera profesional, en el curso académico 2013/2014, con ofertas y descuentos muy ventajosos. Concretamente, en el Máster Universitario de Dirección Y Gestión de Enfermería de la UEM, se ofrecen descuentos del 30% a los asociados que se matriculen en dicho Máster.

### ACUERDO ENTRE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA Y LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)

Se mantiene este acuerdo firmado en el año 2009 entre la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería y la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) con el objetivo de poner en marcha proyectos docentes, científicos y tecnológicos, y por el que se aplicarán descuentos a los asociados de ANDE que deseen matricularse en algunas de las titulaciones de la Universidad Oberta de Cataluña. Este año se ha ofertado: Master: "Atención al usuario de Servicios Sanitario", dos postgrados: "El ciudadano y los servicios de salud" y "La gestión de la atención al ciudadano de los servicios de salud"; y dos especializaciones: "Usuarios, derechos y deberes" y "Sistemas sanitarios y de protección de la salud". Lo imparte la Universi-

tat Oberta de Catalunya (UOC) en colaboración con la Sociedad Española de Atención al Usuario (SE AUS), se cursan on-line en lengua castellana. Más información en: <http://www.seaus.net/master-seaus.html> y [http://www.uoc.edu/masters/esp/web/ciencias\\_salud/atencion-usuario/index.html](http://www.uoc.edu/masters/esp/web/ciencias_salud/atencion-usuario/index.html). Los asociados de ANDE tienen un 10% de descuento sobre las matrículas.

### CONTRATO DE PATROCINIO CON SANITARIA2000

El 1 de junio de 2014, se renovó el contrato firmado el 21 de Junio de 2010 con Sanitaria2000, para el patrocinio de la sección de "Directivos de Enfermería" de la publicación quincenal de carácter digital "Publicación Médica de Directivos de la Salud".

Para la aprobación de este contrato se tuvo en cuenta la importancia que para ANDE tiene la visualización de las actividades que realiza, en distintos medios de comunicación.

La colaboración con el Grupo Editorial Sanitaria2000, nos permite tener un trato preferencial con un grupo editorial en expansión. Que edita gran cantidad de publicaciones que llegan a más de 100.000 profesionales, que organiza los premios autonómicos del Grupo Sanitaria2000 y que tiene la TV por internet Sanitaria2000 TV.

### CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN CON ENFERMERÍA T.V.:

Se mantiene el convenio firmado el 18 de abril de 2012, entre ANDE y la cadena de televisión "Enfermería TV". La "web site" [www.enfermeriatv.es](http://www.enfermeriatv.es), es una cadena de Televisión on-line de noticias y conocimientos en el ámbito de la profesión de enfermería, con el objeto de favorecer el desarrollo de la profesión.

Entre sus objetivos:

- Mantener actualizada la información de enfermería, dando a conocer los avances y noticias que pueden ser de interés para el colectivo.
- Promover el reconocimiento de los profesionales de Enfermería en todos sus campos de actuación, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento profesional.
- Dar difusión a las reivindicaciones, fórmulas de desarrollo y aspiraciones profesionales y laborales del colectivo enfermero.

- Impulsar el papel de enfermería en el desarrollo del Sistema Nacional de Salud.

- Servir de nexo de unión entre **los** profesionales y la población a través de un contenido exclusivo dirigido a los ciudadanos y elaborado por profesionales de enfermería.

- Favorecer una proyección de la imagen real de la enfermería en la sociedad.

- A través del trabajo orientado a la calidad de los contenidos, busca obtener la confianza y credibilidad de la audiencia como un medio de comunicación que procura el beneficio de los profesionales y también de los ciudadanos.

Enfermería TV ofrece gratuitamente a sus usuarios una programación permanente 24 horas y seis canales: Programas, Mundo laboral, Video-Formación, E-Salud, Desarrollo Profesional y Cooperación Enfermera.

### CONVENIO CON CECOVA:

Se mantiene el convenio de colaboración entre ANDE y el Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA), firmado el día 28 de noviembre de 2012.

El 5 de septiembre de 2014, la Organización Colegial de Enfermería de la Comunidad Valenciana, nos invitó a participar en la elaboración de un documento de consenso entre los diferentes sectores de la profesión (Colegial, Sindical, Asociativo y Docente), donde se recojan todas aquellas cuestiones socio profesionales y laborales que tengan influencia en la mejora de la profesión enfermera, con el fin de presentársela a las diferentes fuerzas políticas y arrancarles un compromiso de futuro.

### CONVENIO ENTRE ANDE Y PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL (PSN):

Se mantiene este convenio de colaboración suscrito el 19 de diciembre de 2012, entre Previsión Sanitaria Nacional (PSN) y ANDE con el objetivo de acercar la cartera de productos y servicios de la Mutua y su grupo de empresas a todos los asociados de ANDE.

### CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ASOCIACIÓN DE ENFERMERÍA COMUNITARIA (AEC) Y ANDE:

Este convenio de colaboración se firmó el 17 de junio de 2013 en la ciudad de Alicante, con el objetivo de establecer unos cauces para la realización en común de actividades de divulgación, de formación y de investigación que redunden en beneficio de ambas partes. Con carácter meramente enunciativo y no limitativo se citan las siguientes:

a) Desarrollo de actividades formativas y/o de investigación

b) Desarrollo de estrategias de desarrollo profesional

c) Desarrollo y participación activa de grupos de trabajo en temas de interés para ambas partes.

d) Cualquier otra actividad que, en el ámbito de este Convenio de Colaboración, redunde en beneficio y resulte de interés para ambas instituciones.

Se constituirá una Comisión de seguimiento, de régimen paritario, con la finalidad de hacer un control y seguimiento de las actividades que se desarrollen y de su programación.

La vigencia será de cinco años, renovable tácitamente por periodos iguales. No obstante, cualquiera de las partes podrá denunciar el Convenio, comunicándolo por escrito a la otra parte con al menos dos meses de antelación a la fecha en la que pretenda darse por finalizado.

### ADHESIÓN DE ANDE A DEGRA

(Declaración de Granada sobre el Conocimiento Enfermero):

La Declaración de Granada sobre el Conocimiento Enfermero pretende dignificar el conocimiento enfermero.

Se ha elaborado un documento consensuado entre casi un millar de profesionales de enfermería. Que considera que la Enfermería ha de ser reconocida como disciplina científica autónoma, que tiene derecho a acceder a los recursos de investigación de manera equitativa a otras profesiones, que el conocimiento enfermero debe ser evaluado en función de sus características como ciencia aplicada y no como otras que no es, que deben ser evaluadas por otras enfermeras competentes y no por profesionales ajenos a la profesión, entre otras cuestiones.

Documento disponible en <http://www.index-f.com/declaracion>

## PROTOCOLO ENTRE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN Y LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA DE CASTILLA Y LEÓN, EN MATERIA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS.

El 4 de julio de 2014, se firmó dicho Protocolo con el objeto establecer el marco de colaboración entre la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería para el desarrollo de actuaciones conjuntas en materia de desarrollo profesional, actualización de competencias, formación continuada y formación sanitaria especializada relativa a las competencias específicas de su titulación, que se concreta en dos líneas de objetivos:

1.- Adecuación y mejora de la capacitación de los profesionales sanitarios actuales y los que se encuentren en periodo de formación en las instituciones sanitarias, mediante la adquisición de conocimientos que redunden en una mejora de la prestación de la asistencia sanitaria, todo ello con el objetivo de alcanzar el mejor desempeño profesional y el mantenimiento de una asistencia sanitaria de excelencia, accesible, equitativa y sostenible, logrando en la organización sanitaria, una mayor eficiencia en el desarrollo de actuaciones en esta materia y contribuyendo a conseguir el mayor grado de salud de la población y la sostenibilidad del sistema de salud de Castilla y León.

2.- Valoración y estudio conjunto de temas de especial interés para el sistema sanitario de Castilla y León.

Se constituirá una Comisión de seguimiento para velar por el cumplimiento de lo establecido en el presente protocolo. Tendrá una vigencia de un año, entendiéndose prorrogado por periodos anuales, en sus mismos términos, si ninguna de las partes lo denuncia de forma fehaciente con un mes de antelación a la finalización del periodo de efectos.

### PREMIOS

#### VI PREMIOS ACMEIM 2014

El 8 de noviembre se ha otorgado el Galardón ACMEIM Enfermería 2014, a Dña. Blanca Fernández-Lasquetty, Subdirectora de Enfermería de la Gerencia de Atención Integrada de Alcázar de

San Juan y vocal de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería por Castilla La Mancha, en el seno de las VI Jornadas de Enfermedades Raras, celebradas en la casa de cultura en Campo de Criptana (Ciudad Real).

#### RECONOCIMIENTO DEL COLEGIO DE ENFERMERÍA DE ALICANTE

El equipo de enfermeras de las Unidades de Conductas Adictivas (UCA) de Elda y Villena lideradas por Dña María del Remedio Yánez Motos, han recibido el reconocimiento a la labor sociosanitaria de Enfermería, otorgado por el Colegio de Enfermería de Alicante.

### PUBLICACIONES A.N.D.E.

#### USB. PONENCIAS Y COMUNICACIONES. 25 JORNADAS NACIONALES DE -ENFERMERAS GESTORAS /SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA. ISBN.

Celebradas en Sevilla, del 21 al 23 de Mayo del año 2014, con el lema: "Comprometidos con la Sociedad".

ISBN- 10: 84-695-9729-9 e ISBN -13: 978-84-695-9729-3

#### REVISTA TESELA: LIDERAZGO Y GESTIÓN

La Revista TESELA es la revista digital de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Se distribuye gratuitamente para los miembros de ANDE y de la Fundación INDEX y, además, entre todos aquellos particulares, profesionales de la salud e instituciones que deseen suscribirse.

Es la primera revista electrónica especializada en Gestión en Enfermería, orientada a promover conocimiento útil para la ayuda en la toma de decisiones de la enfermera/o que dedica su actividad a la gestión y administración, lo que permite, a estos profesionales, estar de forma permanente actualizados sobre los avances que se producen en las diferentes áreas del conocimiento enfermero y especialmente en el de la gestión.

Durante el año 2014, se han publicado el nº 15 y el nº 16

Disponible en: <http://www.index-f.com/tesela-revista.php>, con artículos de gran interés para las enfermeras interesadas por la gestión.

Desde aquí queremos animar a todos aquellos

profesionales dedicados a la gestión, a publicar sus experiencias o proyectos de investigación, en alguna de las secciones de la revista, siguiendo las normas de publicación que aparecen en la página de Tesela, y que pueden enviarse a: secretaria@ciberindex.com.

A pesar de tratarse de una publicación semestral, gracias a la colaboración de la Fundación Index, a medida que los artículos han sido aceptados van apareciendo en la Web, tratándose de una edición en progreso, de esta forma los autores no esperan a tener el número cerrado para ver su artículo publicado.



## PAGINA WEB:

En la página Web [www.ande.org](http://www.ande.org) podéis encontrar, actualizada, la información sobre los correos electrónicos de la Junta Directiva, las ventajas que conlleva pertenecer a la asociación, así como los

documentos publicados y las memorias de los últimos años. La página tiene un acceso directo a las 26 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras / Supervisión de enfermería, y a nuestra revista TESELA. A través de los Links de interés podréis acceder a la revista digital SANITARIA2000 televisión, a Enfermería TV, a la página de CEDE y a la información del 19 Congreso Nacional de Hospitales, entre otros temas de interés.

También estamos en las redes sociales Facebook y en Twitter, a las que se puede acceder a través de la página web de ANDE.

<https://twitter.com/ANDEorg>. <https://www.facebook.com/pages/ANDE/258485360924721>

A través de la encuesta: "valorando tu opinión", y a través de contacto podéis hacernos llegar las sugerencias y comentarios que consideréis oportunos.



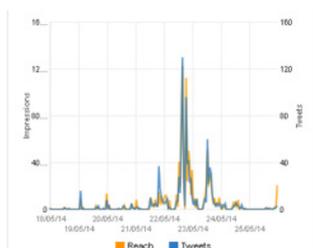
## INFORME DEL IMPACTO DEL HASTAG 25 SUPERVISIÓN ENFERMERÍA EN TWITTER:

### 1. Análisis total del hastag

Total tweets con el hastag #25supervisionenfermeria: 1093



### 2. Análisis de la semana del 19 al 25 de Mayo de 2014



Impacts: mayor número de veces que se ha visto el hastag.

Followers per contributor: Promedio de seguidores por contribuidor en el hastag.

Tweets per contributor: Promedio de número de tweets enviado por contribuidor. Esta métrica puede dar idea del engagement del hastag. Engagement es el grado en el que un consumidor interactúa con la marca.

Reach: Número de usuarios únicos que podrían haber visto el hastag.

Contributors: número de usuarios de twitter que enviaron un tweet o retweet utilizando el hastag.

Links & pictures: número de tweets que contenían un link o fotografía con el hastag.

### 3. Numero de tweets los días de las Jornadas y tweet con mayor impacto/día

May 21st: 514

@carlosnunezo: “@Anthias67 Enfermeros Fisios, los mejor valorados Baleares #25supervisionenfermeria <http://t.co/QyNBrUEvRk>” El valor de un colegio @coiba1

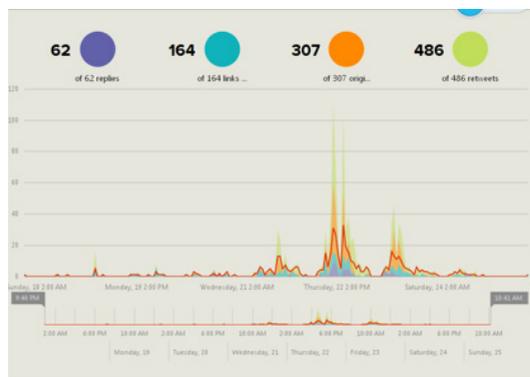
May 22nd: 291

@andeorg: #25supervisionenfermeria Soledad Gallardo:” los enfermeros en las redes sociales son generadores de opinión”

May 23rd: 53

@andeorg: #25supervisionenfermeria muchas gracias a todos los que nos habéis acompañado en estas Jornadas maravillosas.

### 4. Actividad de la semana del 19 al 25 de Mayo de 2014



### 5. Frecuencia

5,29 tweets/hora

### 6. Género

Femenino: 42,5% (253)

Masculino: 57,5% (342)

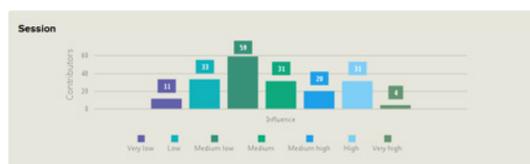
### 7. Ranking entre los contribuyentes principales

MOST ACTIVE		HIGHEST IMPACT		MOST POPULAR		ORIGINAL TWEETS	
1 @gestioendelem	161	1 @gestioendelem	254,210	1 @escapientes	13,262	1 @gestioendelem	120
2 @ANDEorg	129	2 @carlosnunezo	160,961	2 @enfermeria	8,642	2 @ANDEorg	118
3 @carlosnunezo	41	3 @ANDEorg	118,909	3 @porsil	6,304	3 @25supervision	34
4 @25supervision	41	4 @andromacaron	117,804	4 @carlosnunezo	6,182	4 @carlosnunezo	27
5 @andromacaron	32	5 @EsterEscudé	82,208	5 @enfermeria2808	4,759	5 @andromacaron	21
6 @EsterEscudé	31	6 @carlosnunezo	36,972	6 @EsterEscudé	4,720	6 @EsterEscudé	17
7 @espaba	30	7 @Oubroque	26,712	7 @carlosnunezo	4,121	7 @Oubroque	15
8 @escapientes	23	8 @escapientes	26,504	8 @carlosnunezo	3,718	8 @EsterEscudé	12
9 @Oubroque	19	9 @MadeliaZeta	19,327	9 @andromacaron	3,687	9 @espaba	9
10 @gestos	17	10 @andromacaron	18,956	10 @andromacaron	2,709	10 @andromacaron	9
11 @MirisEscudé	15	11 @enfermeria2808	18,890	11 @EsterEscudé	2,646	11 @carlosnunezo	9
12 @EsterEscudé	14	12 @carlosnunezo	17,204	12 @afaricundado	2,644	12 @carlosnunezo	7
13 @andromacaron	13	13 @porsil	12,808	13 @maglesmedina	2,380	13 @carlosnunezo	5
14 @alopez	13	14 @betra_inf	11,802	14 @carlosnunezo	2,196	14 @carlosnunezo	4
15 @carlosnunezo	12	15 @virgforeo	7,460	15 @Avenast749	2,085	15 @carlosnunezo	4
16 @MadeliaZeta	11	16 @carlosnunezo	5,446	16 @betra_inf	1,987	16 @carlosnunezo	4
17 @carlosnunezo	10	17 @carlosnunezo	5,446	17 @carlosnunezo	1,987	17 @carlosnunezo	4
18 @carlosnunezo	10	18 @carlosnunezo	5,446	18 @carlosnunezo	1,987	18 @carlosnunezo	4
19 @carlosnunezo	10	19 @carlosnunezo	5,446	19 @carlosnunezo	1,987	19 @carlosnunezo	4

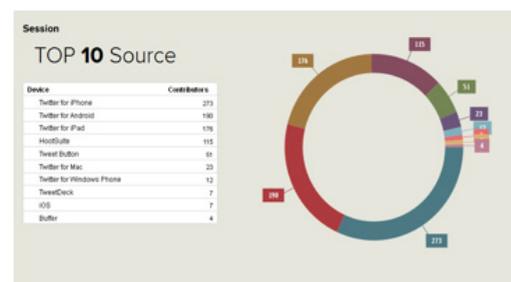
### 8. Colaboradores



### 9. Influencia de los contribuyentes



### 10. Dispositivos



### 11. Idioma



### Herramientas de análisis de hashtag utilizadas

Tweet Binder <http://www.tweetbinder.com/rs/3f2u13nq68d>

Topsy <http://topsy.com/analytics>

Follow the Hashtag <http://beta.followthehashtag.com/#/>

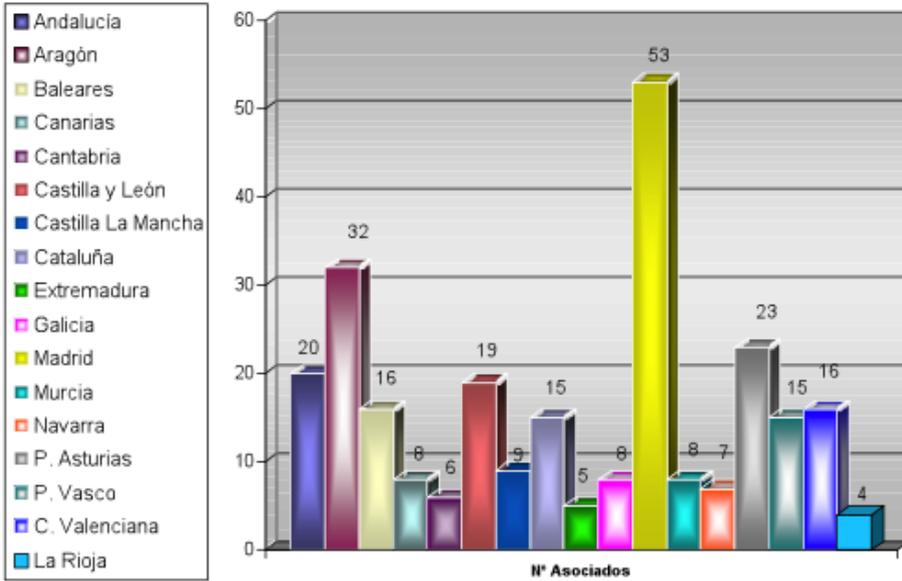
The Archivist <http://www.tweetarchivist.com/>



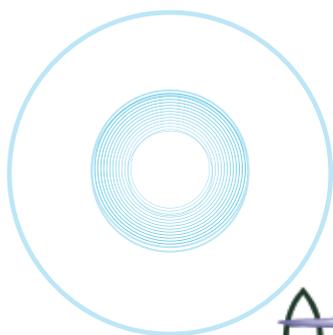
## ASOCIADOS

El número de asociados en la actualidad es de 264.

La distribución por Comunidades Autónomas se muestra en el siguiente gráfico:



# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2014



**ANDE**  
Asociación Nacional de  
Directivos de Enfermería

Apartado de Correos 21050 - 28050 Madrid